

【新型コロナウイルス感染予防に対する当社の取り組みとお客様へのお願い】

令和4年04月01日

お客様各位

平素より「日本海新聞ふれあいの旅」をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染症の全国的な広がりを受け、国や自治体・各業界のガイドラインを踏まえ、感染予防のために以下の基本対策を徹底し、お客様に安心してご参加いただけるよう取り組んでまいります。何卒、ご理解を賜わり、ご協力をいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

(株)新日本海新聞社 旅行部

【当社の取り組みについて】

1. 当社社員及びバス乗務員・ガイドについて

添乗員(当社スタッフ)およびバス乗務員・ガイドは、検温など体調管理を徹底し、業務中はマスクを着用します。万が一、ツアー中に発熱や咳など風邪の症状を発症した場合、症状によってはその後のツアーには従事いたしません。別のスタッフが対応いたします。

2. お客様の体調確認の実施について

添乗員同行ツアーでは出発時に検温(非接触型体温計)を行います。その際、発熱(37.5度以上)が確認された場合、発熱がなくても『咳・のどの痛み・息苦しさ・胸の痛み等の呼吸器系の症状や臭覚・味覚障害がある』場合においても、ご参加をお断りしております。

3. 利用するバスについて

バス乗務員のマスク着用、うがいや手洗いの励行に加え、バス車内に消毒液を設置します。車内換気装置が備え付けられている車両については同装置を作動させるほか、その他の車両では一部窓を開けての運行や駐車時に乗車扉を開けての車内換気をこまめに実施するよう配慮いたします。また、旅行中のバス座席の変更は行いません。

4. バスの乗車人員について

フィジカルディスタンスを考慮し、参加人数を20名様以下に限定し貸切バスの座席をひとり2席または窓側座席利用としているコース、参加人数を30名様以下に限定し貸切バスの座席を相席利用なしのコースをご用意しております。

5. 利用する施設について

感染防止対策が施されたレストラン、宿泊施設等を利用いたします。

6. 三密対策について

旅行中はご参加の皆様が「密」の状態にならないよう配慮したご案内を心がけます。

7. ツアー中止・変更等の情報について

厚労省の新型コロナ感染状況及び自治体発出の感染症危険情報に基づき、感染拡大地域を目的地とするツアーの中止や変更をお願いする場合がございます。（その際は電話または郵送でご案内いたします）また、該当地域以外へのツアーについては、安全情報を確認した上で実施いたします。また、出発が決定したツアーでも、その後の感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となる可能性が大きい場合には、出発間際でも旅行を中止することがございます。（その際は、電話でご案内いたします）尚、旅行出発後でも感染状況が大きく悪化し安全な旅行ができないと判断した場合は、旅行を中止し出発地に引き返すこともございます。

【お客様へのお願い】

1. 出発前の体調確認について

旅行の2日前から必ず検温していただき、事前に送付した健康チェックシートを記入して添乗員に提出してください。発熱や風邪の症状がある方はご参加いただけません。また、添乗員が適宜検温を行う場合もありますので、ご協力下さい。

2. 旅行中の感染予防について

旅行中は車内を含めマスクの着用、手指消毒や咳エチケット、手洗いやうがい、フィジカルディスタンスの確保にご協力ください。また、接触確認アプリ COCOA も積極的に利用してください。

3. バスでの移動中について

バス車内では飲酒・食事は禁止、大声での会話や席の移動も控えてください。バス車内でのゴミはご自身でお持ち帰りください。 ※アルコール以外の飲み物(水分補給のため)は可

4. 旅行前の体調について

旅行申し込み後、出発日前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・倦怠感・臭覚・味覚などの異常症状がある場合や海外旅行歴、新型コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、当社までご連絡ください。

5. 旅行中の発症について

旅行中に発熱や風邪症状(咳、のどの痛み、倦怠感等)、味覚障害などがあらわれた場合は、お客様の安全確保のため旅行を一旦離団していただきます。尚、離団後の旅行復帰は医師の許可を条件とさせていただきます。

6. 旅行終了後の発症について

旅行終了後より7日以内に新型コロナウイルスに感染した場合は、速やかに当社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

7. 当社の責について

当社および観光施設等は、新型コロナウイルスについて、上記のように感染防止措置を取らせていただきますが、お客様の感染に伴う責任を負うことはできかねます。予めご了承をお願い申し上げます。